

PLAN RSC

2026-2031

Enero, 2026



¿QUIÉNES SOMOS?

GARSA es un referente en el mundo del Outsourcing de Gestión, Financiero y Bancario con una cultura de empresa orientada a la aportación de valor, por lo que estamos preparados para afrontar con éxito cualquier reto. La sostenibilidad es parte de nuestro ADN.

40⁺
Años

500⁺
Empleados

13⁺
Delegaciones



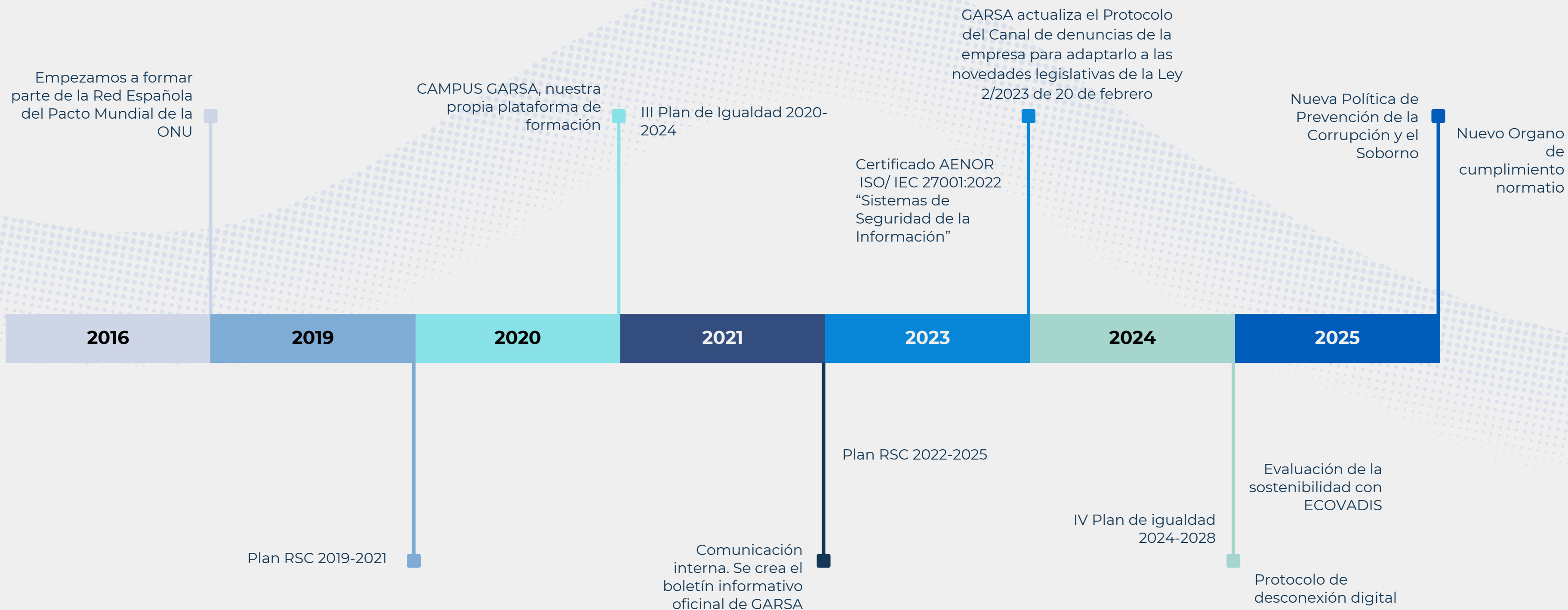
MISIÓN Y VALORES

MISIÓN: Prestar un servicio de calidad a todos nuestros clientes, implementando soluciones a todas las circunstancias que se nos planteen.

VALORES: trabajo en equipo, flexibilidad y adaptación a los cambios, compromiso, confidencialidad y proactividad.

GARSA Y LA SOSTENIBILIDAD

HITOS



Acreditaciones externas ESG

Queremos ser un referente de confianza y transparencia para nuestros grupos de interés por este motivo trabajamos con diferentes plataformas de evaluación de sostenibilidad:



GARSA participa en la plataforma global de calificación de sostenibilidad de EcoVadis desde 2024. En la evaluación realizada en el 2025, obtuvo medalla de Plata como reconocimiento por sus logros en sostenibilidad. Este resultado sitúa a GARSA entre el 15% mejor puntuado de las empresas evaluadas en EcoVadis en los últimos 12 meses.



GARSA es auditado y evaluado por Achilles cada año con el objetivo de mejorar su gestión de los proveedores y optimizar los procesos relacionados con las compras y la obtención de productos y recursos. La última evaluación realizada es de enero de 2026.

Certificaciones



ISO 9001:2015
Certificado conforme a la norma UNE-EN ISO 9001 Sistema de gestión de calidad.



ISO 27001
Certificado conforme a la norma ISO/IEC 27001 Sistema de gestión de la Seguridad de la Información (SGSI)

GARSA es firmante del Pacto Mundial de las Naciones Unidas desde 2016 y año tras año ha manifestado públicamente su compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y realiza la comunicación del Informe de Progreso.



Cumplimiento de normativas nacionales

- Informes no financieros
- Laborales
- Igualdad
- Protección de datos
- Prevención de riesgos
- Otros...



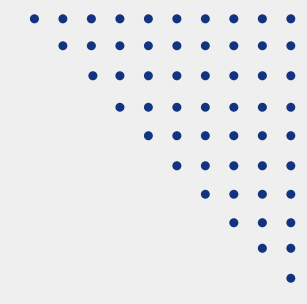
GARSA lleva años integrando la sostenibilidad en la **estrategia empresarial**.

Este nuevo plan supone una hoja de **ruta 2026-2031**, ambiciosa y plenamente integrada en nuestra estrategia de desarrollo, vamos aún más lejos para lograr un mundo más sostenible y responsable. Este plan define la estrategia corporativa de los aspectos ambientales, sociales y de gobernanza (**ESG**). Así como, el marco de actuación que GARSA ha de desarrollar para dar respuesta a los **retos de la realidad actual, mitigar riesgos, afianzar la confianza de los grupos de interés y poner en valor la responsabilidad empresarial**.

Además, este nuevo Plan de RSC incorpora un marco referencial alineado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (**ODS**), garantizando un seguimiento riguroso mediante los informes no financieros y los informes de progreso anuales que GARSA comunica al Pacto Mundial de Naciones Unidas, del que es firmante desde 2016 y alineando el diseño de este Plan con el **objetivo estratégico de nuestra compañía**.

PRESIDENTE EJECUTIVO DE GARSA

ELOY PORRES SALAZAR



MARCO DE REFERENCIA

Este nuevo plan de RSC se asienta sobre:

- Objetivo estratégico de la empresa
- Compromisos empresariales establecidos en el anterior Plan de RSC 2022-2025
- Objetivos de desarrollo sostenible planteados por el Pacto Mundial de la ONU

En esta matriz podemos ver el resumen de los ODS sobre los que se trabajaron en el anterior plan.



ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible)	Compromisos GARSA Plan 2022-2025
1. Fin de la pobreza	
2. Hambre cero	
3. Salud y bienestar	Promoción del deporte, salud mental, prevención de enfermedades (campañas y sensibilización)
4. Educación de calidad	Formación continua /Evaluación del desempeño / Programa Hipatia
5. Igualdad de género	Plan de igualdad 2024/2028 / prevención del acoso / sensibilización violencias sexuales
6. Agua limpia y saneamiento	
7. Energía asequible y no contaminante	Revisión y reducción de consumos energéticos. Medición de huella de carbono.
8. Trabajo decente y crecimiento económico	Evaluación de competencias / Teletrabajo / desconexión digital
9. Industria, innovación e infraestructura	Implementación de nuevas tecnologías en formación.
10. Reducción de desigualdades	Igualdad de posibilidad en selección y promoción. / Medidas de corresponsabilidad y conciliación.
11. Ciudades y comunidades sostenibles	
12. Producción y consumo responsables	Reciclaje / campañas de sensibilización ambiental
13. Acción por el clima	Reducción de consumos energéticos y de papel. Medidas de eficiencia energética (luz, impresión...)
14. Vida submarina	
15. Vida de ecosistemas terrestres	
16. Paz, justicia e instituciones sólidas	Canal de denuncias / código ético y políticas internas.
17. Alianzas para lograr los objetivos	Colaboración con fundaciones, asociaciones. Participación en el Pacto Mundial, convenios para inclusión laboral

OBJETIVO ESTRATÉGICO



“Impulsar un modelo de gestión responsable y sostenible, alineado con los ODS, que refuerce la resiliencia de la organización, mejore el impacto social y ambiental, y consolide la confianza de nuestros grupos de interés.”

Los **17 Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030**, aprobados por la ONU, representan uno de los grandes retos de la sociedad actual. Conscientes del papel esencial que desempeñan las empresas en su consecución, en GARSA hemos desarrollado el Plan RSC 2026-2031 centrado en aquellos objetivos sobre los que tenemos mayor capacidad de influencia y que nos permite maximizar el impacto de nuestras iniciativas.

Con este nuevo **Plan RSC** trabajaremos de forma integrada en varios ODS clave. En **Salud y Bienestar (ODS 3)** impulsaremos el bienestar laboral. En **Educación de Calidad (ODS 4)**, así como, en **Trabajo Decente y Crecimiento Económico (ODS 8)** implementaremos planes de carrera, sistemas retributivos objetivos y mejoras tecnológicas. Con los **ODS 5 y 10** fomentaremos la igualdad y la inclusión con planes y certificaciones responsables.

En ámbito ambiental, contribuiremos al **ODS 12** asegurando una cadena de suministro sostenible y promoviendo la reutilización de materiales, y al **ODS 13** con un plan de movilidad sostenible, reducción de la huella de carbono... Finalmente, en **ODS 16 y 17**, fortaleceremos alianzas con entidades de referencia y colaboraremos con ONGs.

CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

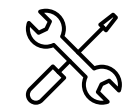


ESTRUCTURA DEL PLAN RSC 2026-2031



OBJETIVO ESTRATEGICO

“Impulsar un modelo de gestión responsable y sostenible, alineado con los ODS, que refuerce la resiliencia de la organización, mejore el impacto social y ambiental, y consolide la confianza de nuestros grupos de interés.”



OBJETIVOS ESPECIFICOS

Metas concretas y detalladas que se derivan del objetivo estratégico del Plan, y sobre los cuales se diseñan los ámbitos, las dimensiones y las líneas de actuación.



LINEAS DE ACTUACIÓN

Con los que se impulsará la transformación sostenible y se trabajaran sobre diversos ODS.



ACCIONES

clasificadas por año y grado de prioridad, que permiten adecuar el movimiento del Plan a la realidad de GARSA.

ESTRATEGIA RSC



Sostenibilidad Ambiental

E

Promover una gestión ambiental responsable mediante el impulso de la eficiencia de recursos, la transición hacia modelos más circulares y la reducción progresiva de la huella de carbono, fortaleciendo prácticas que contribuyan a la movilidad sostenible y a la mitigación del impacto climático de la organización



Sostenibilidad Social

S

Impulsar el desarrollo social y la cultura de diversidad, inclusión, igualdad y bienestar dentro de la organización, fortaleciendo su compromiso con las personas trabajadoras y con la sociedad mediante políticas y prácticas que consoliden un entorno laboral responsable y socialmente sostenible



Gobernanza

G

Fortalecer y consolidar la implantación del modelo de buen gobierno corporativo, integrando de forma transversal los principios de sostenibilidad, inclusión, igualdad, bienestar, innovación responsable y gestión ética de la cadena de valor, con el fin de reforzar la transparencia, la toma de decisiones responsables y la creación de valor sostenible a largo plazo.



Responsabilidad ambiental



Objetivo específico: Promover una gestión ambiental responsable mediante el impulso de la eficiencia de recursos, la transición hacia modelos más circulares y la reducción progresiva de la huella de carbono, fortaleciendo prácticas que contribuyan a la movilidad sostenible y a la mitigación del impacto climático de la organización.

LINEA DE ACCIÓN	MEDIDAS	INDICADORES	CALENDARIO	CORRESPONDENCIA
Eficiencia y circularidad	Colaborar con ONGs donando material de oficina y electrónico.	Nº de colaboraciones con organizaciones en donación de material.	Durante la vigencia del Plan	ODS 12 Producción y consumo responsable
	Conseguir que el 100% de la flota de vehículos de empresa sean sostenible .	Nº de vehículos sostenibles.	2028	ODS 13 Acción por el clima
	Mejorar en al menos 10 puntos el score de Ecovadis del área Compras sostenibles.	Nº de puntos del score de Ecovadis del área de Compras Sostenibles.	2028	ODS 12 Producción y consumo responsable
	Formación al 100% de personas con coche de empresa en conducción eficiente.	Nº de personas formadas.	2026	ODS 13 Acción por el clima
Descarbonización	Reducción en carbono de alcanza 1 y 2 al 60%.	% de reducción de la huella de carbono en los alcances 1 y 2.	2028	ODS 13 Acción por el clima
	Incorporar la medición y medidas de reducción del alcance 3 .	Se incorpora la medición del alcance 3 .	2028	ODS 13 Acción por el clima



Compromiso con la sociedad



Objetivo específico: Impulsar el desarrollo social y la cultura de diversidad, inclusión, igualdad y bienestar dentro de la organización, fortaleciendo su compromiso con las personas trabajadoras y con la sociedad mediante políticas y prácticas que consoliden un entorno laboral responsable y socialmente sostenible

Compromiso con el bienestar de las personas y la no discriminación

LINEA DE ACCIÓN	MEDIDAS	INDICADORES	CALENDARIO	CORRESPONDENCIA
Acción social	Mínimo una acción de voluntariado al año / colaboración con organizaciones sin ánimo de lucro	Nº de acciones anuales.	Durante la vigencia del Plan	ODS 17. Alianzas para lograr los objetivos
Seguridad y bienestar	Diseñar un programa de bienestar que incluya al menos consultas médicas y apoyo psicológico.	Programa de bienestar diseñado	2028	. ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico
	Implementar programa de bienestar para las personas trabajadoras reducción del porcentaje de absentismo en un 10%-20% y la mejora de la satisfacción de la satisfacción de las personas trabajadoras.	Se implementa. / % de absentismo anual / Resultados encuesta de clima.	A partir de 2029	. ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico
Diversidad e inclusión	Negociar Plan LGTBI	Plan negociado	2026	ODS 10: Reducción de desigualdades ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas
	Incorporación de un certificado de empresa responsable (ej. Efr) para consolidar los avances en igualdad y conciliación y para posicionar a la empresa en la materia	nº de certificados incorporados.	2027-2030	ODS5 Igualdad de género y ODS10 Reducción de desigualdades
	Incorporar el 100% de las medidas LGTBI una vez negociado al Plan RSC	Nº de medidas incorporadas vs Nº de medidas implementadas.	2026-2030	ODS5 Igualdad de género y ODS10 Reducción de desigualdades

S

Compromiso con la sociedad



Objetivo específico: Impulsar el desarrollo social y la cultura de diversidad, inclusión, igualdad y bienestar dentro de la organización, fortaleciendo su compromiso con las personas trabajadoras y con la sociedad mediante políticas y prácticas que consoliden un entorno laboral responsable y socialmente sostenible

Compromiso con el bienestar de las personas y la no discriminación

LINEA DE ACCIÓN	MEDIDAS	INDICADORES	CALENDARIO	CORRESPONDENCIA
Diversidad e inclusión	Elaboración e implantación de un Protocolo de prevención y actuación para las víctimas de violencia de género	Elaboración y publicación del Protocolo de prevención y actuación para las víctimas de violencia de género de la empresa.	2026	ODS 16 Paz, justicia e instituciones sólidas.
	Aplicación de todas las medidas de apoyo a las mujeres trabajadoras, que acrediten ser víctimas de otras violencias machistas como agresiones, abuso sexual, etc. Excepto el uso de la dotación presupuestaria, que estará destinada exclusivamente a víctimas de violencia de género.	Nº de solicitudes de apoyo. Nº de medidas de apoyo adoptadas	2026	OD5: Igualdad de género, ODS 16 Paz, justicia e instituciones sólidas.



Buen Gobierno Corporativo



Objetivo específico: Fortalecer y consolidar la implantación del modelo de buen gobierno corporativo, integrando de forma transversal los principios de sostenibilidad, inclusión, igualdad, bienestar, innovación responsable y gestión ética de la cadena de valor, con el fin de reforzar la transparencia, la toma de decisiones responsables y la creación de valor sostenible a largo plazo.

Innovación

Buen gobiernocorporativo

LINEA DE ACCIÓN	MEDIDAS	INDICADORES	CALENDARIO	CORRESPONDENCIA
Nuevas tecnologías	Implementación al 100% de la nueva ERP y actualización de los procesos que permitirán optimizar tiempo y recursos y acorde a requerimientos de los clientes.	Nueva ERP implementada al 100% en todos los módulos	Durante la vigencia del Plan	ODS 9: Industria, innovación e infraestructura.
Gestión de la información	Mantener la certificación en ISO 27001 por el tipo de tratamiento de datos críticos con los que trabaja la empresa	Auditorias anuales favorables de AENOR y levantamiento de acciones correctivas en caso de No Conformidades. Mantenimiento de la certificación ISO 27001	Durante la vigencia del Plan	ODS 9: Industria, innovación e infraestructura y ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas.
Cadena de valor	Obtener una puntuación media superior a 7 en el Cuestionario de engagement	Muestra / Puntuación media del cuestionario de Engagement	2029	ODS 8 – Trabajo decente y crecimiento económico ODS 3 – Salud y bienestar (complementario)
	Fortalecer el sistema de evaluación de proveedores existente incorporando criterios de sostenibilidad para darle coherencia y articulación al proceso de evaluación.	El sistema de evaluación de proveedores incorpore criterios de sostenibilidad de manera clara y específica.	2027	ODS 12: Producción y consumo responsables y ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos.
	El 100% de los proveedores críticos en evaluados en sostenibilidad	Nº de proveedores evaluados con el sistema de evaluación de proveedores actualizado que incorpora criterios específicos de sostenibilidad	2031	ODS 16 Buen gobierno y cumplimiento y ODS 12 Producción responsable



Buen Gobierno Corporativo









Objetivo específico: Fortalecer y consolidar la implantación del modelo de buen gobierno corporativo, integrando de forma transversal los principios de sostenibilidad, inclusión, igualdad, bienestar, innovación responsable y gestión ética de la cadena de valor, con el fin de reforzar la transparencia, la toma de decisiones responsables y la creación de valor sostenible a largo plazo.

Buen gobierno corporativo

LINEA DE ACCIÓN	MEDIDAS	INDICADORES	CALENDARIO	CORRESPONDENCIA
Cadena de valor	Diseño de un Mecanismo de suscripción y cumplimiento del Código de conducta de proveedores.	Creación del mecanismo de control.	2030	ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas, ODS 12: Producción responsable
	100% de los proveedores críticos firma de contrato con la clausula de codigo de etico y de conducta proveedores, tanto en contratos antiguos como en los nuevos.	Nº de proveedores criticos que lo han subcrito.	Antes de 2028	ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas, ODS 12: Producción responsable
	100% de los proveedores criticos cumplen con el Código ético y de conducta de proveedores	Nº de denuncias en el Canal de Denuncias que hagan referencia a cuestiones contempladas en el código de conducta de proveedores y referidas a los proveedores.	2028	ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas, ODS 12: Producción responsable
	100% de los proveedores firma de contrato con la clausula de codigo de etico y de conducta proveedores, tanto en contratos antiguos como en los nuevos.	Nº de proveedores que lo han subcrito.	2031	ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas, ODS 12: Producción responsable
Posicionamiento ESG	Establecimiento de nuevas alianzas (al menos 1) para el cumplimiento de los objetivos de sostenibilidad que tenemos como empresa	Nº de alianzas	Durante la vigencia del Plan	ODS 17: Alianzas para logras objetivos
Gobierno de sostenibilidad	Diseñar un modelo de gestión de sostenibilidad que incluya: los procesos y procedimientos internos en sostenibilidad, la cultura, políticas y normas corporativas, objetivos de sostenibilidad, mecanismo de seguimiento y control en sostenibilidad así como, la evaluación de riesgos ESG, siguiendo los ODS.	Diseño de un modelo de gestión de sostenibilidad	Antes de 2028	ODS 16 Paz, Justicia e Instituciones sólidas
	Implantar un modelo de gestión de sostenibilidad que incluya: los procesos y procedimientos internos en sostenibilidad, la cultura, políticas y normas corporativas, objetivos de sostenibilidad, mecanismo de seguimiento y control en sostenibilidad así como, la evaluación de riesgos ESG, siguiendo los ODS.	Nº de pautas que se pedían que incluir en el sistema de gestión que se han implantado	Máximo 2028	ODS 16 Paz, Justicia e Instituciones sólidas
	Formación ESG al 100% de la plantilla	Nº de personas formadas / dimensiones de sostenibilidad en las que se les forma	Durante la vigencia del Plan	ODS4: Educación de Calidad y ODS 8: Trabajo decente.

PLANIFICACIÓN

2026 	2027 	2028 	2029 	3030 	3031 
Colaborar con ONGs donando material de oficina y electrónico.					
Implementación al 100% de la nueva ERP y actualización de los procesos que permitirán optimizar tiempo y recursos y acorde a requerimientos de los clientes.					
Mantener la certificación en ISO 27001 por el tipo de tratamiento de datos críticos con los que trabaja la empresa					
Establecimiento de nuevas alianzas (al menos 1) para el cumplimiento de los objetivos de sostenibilidad que tenemos como empresa					
Mínimo una acción de voluntariado al año / colaboración con organizaciones sin ánimo de lucro					
Formación ESG al 100% de la plantilla					
Aplicación de todas las medidas de apoyo a las mujeres trabajadoras, que acrediten ser víctimas de otras violencias machistas como agresiones, abuso sexual, etc. Excepto el uso de la dotación	Incorporación de un certificado de empresa responsable (ej. Efr) para consolidar los avances en igualdad y conciliación y para posicionar a la empresa en la materia				100% de los proveedores firma de contrato con la cláusula de código de ética y de conducta proveedores, tanto en contratos antiguos como en los nuevos.
Incorporar el 100% de las medidas LGTBI una vez negociado al Plan RSC					El 100% de los proveedores críticos en evaluados en sostenibilidad
100% de los proveedores críticos firma de contrato con la cláusula de código de conducta proveedores, tanto en contratos antiguos como en los nuevos.	Diseñar un programa de bienestar que incluya al menos consultas médicas y apoyo psicológico.		Implementar programa de bienestar para las personas trabajadoras reducción del porcentaje de absentismo en un 10%-20% y la mejora de la satisfacción de las personas trabajadoras.		
Diseñar un modelo de gestión de sostenibilidad que incluya: los procesos y procedimientos internos en sostenibilidad, la cultura, políticas y normas corporativas, objetivos de sostenibilidad, mecanismo de seguimiento y control en sostenibilidad así como, la evaluación de riesgos ESG, siguiendo los ODS.	Implantar un modelo de gestión de sostenibilidad que incluya: los procesos y procedimientos internos en sostenibilidad, la cultura, políticas y normas corporativas,		Obtener una puntuación media superior a 7 en el Cuestionario de engagement	Diseño de un Mecanismo de suscripción y cumplimiento del Código de conducta de proveedores.	
Elaboración e implantación de un Protocolo de prevención y actuación para las víctimas de violencia de género	Fortalecer el sistema de evaluación de proveedores existente incorporando criterios de sostenibilidad para darle coherencia y articulación al proceso de evaluación.		Reducción en carbono de alcance 1 y 2 al 60%.		
Formación al 100% de personas con coche de empresa en conducción eficiente.			Conseguir que el 100% de la flota de vehículos de empresa sean sostenibles.		
Negociar Plan LGTBI			Mejorar en al menos 10 puntos el score de Ecovadis del área Compras sostenibles.		
			Incorporar la medición y medidas de reducción del alcance 3.		
			100% de los proveedores críticos cumplen con el Código ético y de conducta de proveedores		

“Lo que haces marca una
diferencia, y tienes que decidir
qué tipo de diferencia quieres
marcar.”

JANE GOODALL





C/San Germán 20, 1º
28020 Madrid



912 908 474



e-mail: info@garsa.com
www.garsa.com



[Company/garsa](https://www.linkedin.com/company/garsa)